

# GRUPPO IOVINE SRL

## POLITICA DELLA QUALITÀ E DELLA SICUREZZA

### DICHIARAZIONE DELLA DIREZIONE

La Direzione dell' Impresa, in considerazione della crescente richiesta da parte del mercato di standard qualitativi consolidati è convinta dei miglioramenti interni conseguibili con lo sviluppo di una cultura della qualità. Per tale motivo ha deciso di implementare un **Sistema Integrato Qualità e Sicurezza** conforme alla norma **UNI EN ISO 9001:2008 e alla OHSAS 18001:2008** con il preciso scopo di pervenire ad una ottimizzazione dei processi aziendali nel rispetto delle norme cogenti in particolare di quelle relative alla sicurezza del lavoro. Una società che si occupa di formazione in ambito sicurezza non può non assicurare ai suoi dipendenti il massimo rispetto della normativa 81/08. Tale obiettivo è inoltre in linea con l'accreditamento della società, per l'attività di formazione, ottenuto dalla Regione Campania.

Lo scopo dell'Amministratore è quello di rendere il Sistema Integrato sempre più aderente alle prassi aziendali, e in considerazione anche della crescente richiesta da parte del mercato, di offrire standard qualitativi sempre più elevati.

Linea comune di pensiero dell'Impresa è l'intendimento ad affrontare e risolvere le problematiche conseguenti all'attività di formazione, perseguendo tale scopo adottando adeguati mezzi operativi, creando un ambiente di lavoro idoneo e soprattutto responsabilizzando in modo coordinato tutto il Personale che opera all'interno dell'Impresa.

Resta comunque sempre l'Obiettivo operativo dell'Impresa di garantire il **rispetto delle leggi e dei requisiti contrattuali** ed in particolare la consegna di un "prodotto/servizio finito" che soddisfi le **esigenze della Committenza** e dell'utenza. Tale obiettivo deve essere raggiunto mantenendo, migliorando se possibile, la **competitività dei propri prezzi rispetto al mercato ed il profitto economico**.

Attraverso il parziale aggiornamento della struttura organizzativa del Sistema Qualità e Sicurezza, la Direzione promuoverà tutte le azioni necessarie affinché si abbia un maggiore e più redditizio controllo dei processi e delle attività.

Il Sistema Integrato Qualità e Sicurezza è descritto nel Manuale Integrato della Qualità e della Sicurezza e nelle Procedure; tali documenti definiscono le modalità con cui deve essere svolto ogni aspetto del lavoro, così come richiesto dalle norme, chiarendo quali siano le connessioni e le pianificazioni introdotte affinché l'Impresa sia in grado di fornire prodotti conformi alle leggi e alle richieste della Committenza.

L'Impresa si impegna ad attuare un miglioramento continuo attraverso le azioni correttive e le azioni preventive, attraverso le attività di riesame del sistema e di monitoraggio degli obiettivi. La presente verrà continuamente riesaminata per verificarne l'adeguatezza in funzione dei risultati del riesame e del raggiungimento degli obiettivi.

## **PRINCIPI BASE DELLA QUALITÀ E DELLA SICUREZZA**

- PREPARARE UN CONTRATTO E VERIFICARE CHE NON SUSSISTANO SCOSTAMENTI ALL'ATTO DELLA STIPULA TRA QUANTO RICHiesto ED OFFERTO. IN CASO CONTRARIO PROVVEDERE A CHIARIRLI.
- PIANIFICARE E PROGRAMMARE LA **COMMESSA** E LE INTERFACCE CON ALTRI OPERATORI COINVOLTI AL FINE DI AGEVOLARNE LA GESTIONE.
- OPERARE AFFINCHÈ IL **PROCESSO PRODUTTIVO** POSSA SVOLGERSI SOTTO IL PROFILO TECNICO-ECONOMICO IN CONDIZIONI CONTROLLATE ED IN CONFORMITÀ AL PROGETTO ESECUTIVO.
- GESTIRE CORRETTAMENTE I RAPPORTI CON I **FORNITORI** PERCHÈ LA QUALITÀ DEL PRODOTTO FINALE DIPENDE ANCHE DAL LORO OPERATO.
- RISOLVERE LE **NON CONFORMITÀ** DI PRODOTTO E PROCESSO, PROMUOVENDO AZIONI TALI DA ELIMINARNE LE CAUSE E PREVENIRNE IL RIPETERSI.
- FORNIRE UN'ADEGUATA **ASSISTENZA ALLA COMMITTENZA** SIA PRECEDENTEMENTE CHE SUCCESSIVAMENTE LA STIPULA DEL CONTRATTO.
- **SODDISFARE LA COMMITTENZA VUOL DIRE SODDISFARE L'IMPRESA STESSA.**
- MIGLIORARE A PICCOLI PASSI.
- MIGLIORARE **TUTTI** INSIEME
- CAUSARE INCONVENIENTI DI QUALSIASI GENERE SIGNIFICA COSTRINGERE ALTRI A **DISPERDERE ENERGIE**
- RIDURRE GLI **SPRECHI**
- IL PRODOTTO SARA' DI **QUALITÀ** SE IL LAVORO DI TUTTI E' DI **QUALITÀ**
- OGNI COLLABORATE DELL'IMPRESA E' AL **SERVIZIO** DEI SUOI COLLEGHI
- DAL NOSTRO **LAVORO** DIPENDE QUELLO DEGLI ALTRI
- DALLA NOSTRA **COLLABORAZIONE** DIPENDE IL RISULTATO FINALE
- OPERARE PONENDO **LA PREVENZIONE** DEGLI INCIDENTI, **LA SICUREZZA** E **L'IGIENE AMBIENTALE** COME PRINCIPI INPRESCINDIBILI E VINCOLANTI PER OGNI AZIONE E DESTINARE ALLO SCOPO LE RISPORSE NECESSARIE
- LA SICUREZZA, L'ATTIVITA' DI PREVENZIONE INFORTUNI E L'IGIENE AMBIENTALE DEVONO DIVENTARE UN' **ABITUDINE** E DEVONO ESSERE IL MODO DI OPERARE DI CHIUNQUE LAVORI ALL'INTERNO DELL'IMPRESA

**DATA:**

**06/02/14**

**FIRMA TITOLARE**